

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

Il rispetto delle condizioni di seguito descritte sono indispensabili per ottenere i servizi forniti da NUOVA FIMA SpA.

ESAME DELLA CONFORMITA' DELLA FORNITURA

- a- Il cliente è tenuto ad esaminare la merce fornita al suo ricevimento, per verificarne la conformità all'ordine sia in relazione al tipo prescelto che in relazione alla quantità.
- b- Eventuali difformità devono essere comunicate a NUOVA FIMA a mezzo lettera trasmessa anche a mezzo fax entro e non oltre 8 (otto) giorni lavorativi dalla data della consegna, specificando la natura della difformità riscontrata.
- c- Nessuna contestazione potrà essere sollevata del cliente, anche prima di tale termine, se il materiale fornito sia comunque già stato installato e/o utilizzato.
- d- Se la destinazione finale della merce è diversa da quella della sede dell'acquirente, e questi non ha avuto la possibilità di esaminarla, l'esame della merce può essere effettuato al momento dell'arrivo della stessa a destinazione.
In tal caso il termine per la denuncia a NUOVA FIMA decorrerà da tale ultima data.
- e- L'acquirente può richiedere a NUOVA FIMA la sostituzione del prodotto difforme o il riconoscimento del corrispondente importo fatturato.

DENUNCIA DEI DIFETTI

- a. L'acquirente è tenuto a denunciare i difetti dei prodotti e/o delle apparecchiature fornite nel più breve tempo possibile, onde evitare che possano causare un danno di qualsivoglia natura ed entità. In ogni caso la denuncia deve avvenire non oltre 8 (otto) giorni lavorativi dalla loro scoperta, indicando la natura del difetto lamentato e comprovando la data di messa in opera dei prodotti o la loro rivendita a terzi.
Entro un massimo di 5 (cinque) giorni lavorativi NUOVA FIMA concorderà con l'acquirente i termini e le modalità per la valutazione dei prodotti e/o delle apparecchiature contestate.
- b. Se l'acquirente ha rivenduto i prodotti e/o le apparecchiature a terzi, dovrà allegare alla propria denuncia anche la denuncia di difetti emessa dall'acquirente finale.
- c. Il mancato rispetto da parte dell'acquirente dei termini stabiliti al punto "a", comporta la perdita di ogni diritto a pretendere che NUOVA FIMA ponga rimedio ai difetti riscontrati.
- d. All'atto del ricevimento della denuncia dell'acquirente, NUOVA FIMA comunicherà se ritenga opportuno esaminare i prodotti nel luogo in cui si trovano o se gli stessi debbano essere inviati presso la propria sede o in altro luogo per l'esame e le eventuali riparazioni.
- e. Nel caso in cui NUOVA FIMA riscontri i difetti delle apparecchiature e/o prodotti forniti, provvederà, a propria scelta, alla riparazione degli stessi o alla loro sostituzione.
- f. Qualora l'acquirente abbia inviato denuncia di difetti e non venga riscontrato alcun vizio di fabbricazione del prodotto o delle apparecchiature, saranno poste a carico dell'acquirente tutte le spese sopportate da NUOVA FIMA.
- f- Il trasporto dei prodotti da e verso NUOVA FIMA in conseguenza di una denuncia per difetti, sarà effettuato a rischio dell'acquirente.
L'acquirente avrà diritto al rimborso delle spese di trasporto nel caso in cui NUOVA FIMA riscontri l'effettiva esistenza dei difetti lamentati.

- g-** Le spese addebitabili a NUOVA FIMA saranno in ogni caso limitate a quelle per il trasporto dei prodotti e/o apparecchiature dal luogo ove era stata eseguita la consegna degli stessi sino alla sede di NUOVA FIMA.
Ogni ulteriore spesa, quali eventuali oneri doganali, verrà addebitata all'acquirente.
- h-** NUOVA FIMA è responsabile unicamente per i difetti dei prodotti e/o delle apparecchiature utilizzati e/o installati conformemente alle istruzioni e alle specifiche tecniche degli stessi.
- i-** NUOVA FIMA non è responsabile per difetti causati da cattiva manutenzione, montaggio non conforme alle specifiche tecniche o da riparazioni effettuate da terzi non espressamente dalla stessa autorizzati o nel caso in cui ai prodotti e/o alle apparecchiature siano state effettuate modifiche senza il consenso scritto di NUOVA FIMA.
- j-** In ogni caso NUOVA FIMA non risponde per usura e/o deterioramenti dei propri prodotti e/o apparecchiature conseguenti ad un utilizzo degli stessi non conforme alle indicazioni e caratteristiche del prodotto stesso.
- k-** La responsabilità di NUOVA FIMA è comunque limitata ai vizi che dovessero manifestarsi entro un anno dalla consegna.
- l-** E' esplicitamente esclusa ogni responsabilità di NUOVA FIMA per qualsiasi danno che possa derivare dall'eventuale vizio dei prodotti e/o apparecchiature, compresa la perdita di produzione, lucro cessante e/o qualsiasi altro danno indiretto.