

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

Соблюдение приведенных ниже условий является обязательным требованием для получения предоставляемых компанией NUOVA FIMA SpA услуг.

КОНТРОЛЬ СООТВЕТСТВИЯ ПОСТАВКИ

- a-** Заказчик обязан проверить поставленный товар по получении с целью проверки его соответствия заказу в плане выбранного типа и количеств.
- b-** Обо всех отклонениях следует сообщать на NUOVA FIMA письмом, отправляемым также по факсу, не позднее 8 (восьми) рабочих дней с даты поставки, указывая характер выявленных несоответствий.
- c-** Рекламации от заказчиков не принимаются, в т.ч. до истечения этого срока, если поставленный материал был уже смонтирован и/или использован.
- d-** Если конечный пункт назначения товара отличен от предприятия покупателя и он не имел возможности осмотреть его, осмотр материала может выполняться в момент его прибытия по назначению.
В этом случае срок выставления рекламаций к NUOVA FIMA будет отсчитываться с этой даты.
- e-** Покупатель может потребовать у NUOVA FIMA замену дефектного изделия или зачет соответствующей зафактурованной суммы.

ЗАЯВЛЕНИЕ О ДЕФЕКТАХ

- a.** Покупатель обязан заявлять о дефектах поставленных изделий и/или устройств в самые короткие сроки с целью предупреждения нанесения ими какого-либо ущерба. В любом случае, заявление должно подаваться в течение 8 (восьми) рабочих дней с даты выявления дефектов с указанием характера выявленного дефекта и подтверждением даты начала использования изделия или его перепродажи третьим сторонам.
В течение максимум 5 (пяти) рабочих дней NUOVA FIMA согласует с покупателем сроки и порядок оценки оспариваемых изделий и/или устройств.
- b.** Если покупатель перепродал изделия и/или устройства третьей стороне, он должен приложить к своему заявлению также заявление о дефектах от конечного покупателя.
- c.** Несоблюдение покупателем сроков, установленных в пункте "а", влечет за собой утрату любого права требовать устранения выявленных дефектов компанией NUOVA FIMA.
- d.** При получении заявления от покупателя NUOVA FIMA сообщит, намеревается ли она осмотреть изделия на месте или же их следует направить на предприятие или в другое место для исследования и, при необходимости, - ремонта.
- e.** В случае выявления компанией NUOVA FIMA дефектов поставленного оборудования и/или изделий по своему усмотрению она обеспечит их ремонт или замену.
- f.** Если же дефектов производства изделия или оборудования, заявленных покупателем, выявлено не будет, все понесенные NUOVA FIMA расходы оплачиваются покупателем.
- f-** Оплата перевозки изделий с и на NUOVA FIMA как следствие заявления о выявленных дефектах осуществляется на риск покупателя.

Покупатель имеет право на возмещение издержек на перевозку в случае выявления со стороны NUOVA FIMA действительного наличия указанных дефектов.

- g-** Оплачиваемые компанией NUOVA FIMA издержки, в любом случае, ограничиваются расходами на перевозку изделий и/или устройств с места получения до предприятия NUOVA FIMA.
Все дополнительные расходы, например, таможенные сборы, оплачивает покупатель.
- h-** NUOVA FIMA отвечает исключительно за дефекты изделий и/или устройств, используемых и/или монтированных согласно инструкциям и техническим условиям.
- i-** NUOVA FIMA не отвечает за дефекты, нанесенные в результате плохого техобслуживания, монтажа, не отвечающего техническим условиям, или ремонта, выполненного третьими сторонами без разрешения NUOVA FIMA или в случае, если изделия и/или устройства были модифицированы без письменного разрешения NUOVA FIMA.
- j-** В любом случае, NUOVA FIMA не отвечает за износ и/или повреждение изделий и/или устройств в результате их использования с нарушениями указаний и характеристик этих изделий/устройств.
- k-** В любом случае, ответственность NUOVA FIMA ограничивается дефектами, выявляемыми в течение года после поставки.
- l-** Четко исключается любая ответственность NUOVA FIMA за любой ущерб, который может быть нанесен дефектом изделий и/или устройств, включая убытки производства, упущенную выгоду и/или любой другой косвенный ущерб.