

## CONDIÇÕES GERAIS DE GARANTIA

Os termos e condições abaixo estipuladas são indispensáveis para obter os serviços fornecidos pela NUOVA FIMA SpA.

### ANÁLISE DE CONFORMIDADE DO FORNECIMENTO

- a. cliente é obrigado a inspecionar o produto fornecido no recebimento, para verificar se está de acordo com o seu pedido de compra, ou seja, em relação ao modelo solicitado e quantidade.
- b. Eventual divergência deve ser comunicada a NUOVA FIMA por carta, fax e não mais que 8 (oito) dias da data da nota fiscal, especificando a diferença encontrada.
- c. Nenhuma contestação pode ser gerada ao cliente, antes de uma avaliação se o material fornecido já foi instalado ou utilizado.
- d. Se o destino final do produto é diferente do local da compra, e não tendo a possibilidade de examinar, a verificação do produto pode ser efetuada no momento da chegada no destino.
- e. Nesse caso, o prazo para a reclamação a NUOVA FIMA começa a partir dessa data.
- f. comprador pode solicitar a NUOVA FIMA a substituição do produto ou ressarcimento correspondente a importância faturada.

### RECLAMAÇÕES DE DEFETOS

- a. O comprador tem que relatar os defeitos dos produtos e/ou dos equipamentos fornecidos no menor tempo possível, onde evitará de causar dano de qualquer natureza e extensão. Em qualquer caso, a reclamação deve ser feita em até 8 (oito) dias úteis após a sua compra, indicando a causa do defeito e comprovando a data da compra do produto ou a sua revenda a terceiros.
- b. No prazo máximo de 5 ( cinco ) dias úteis a NUOVA FIMA concordará com o comprador, sobre termos e procedimentos para a avaliação dos produtos e/ou dos equipamentos em questão.
- c. Se o comprador revendeu os produtos e/ou equipamentos a terceiros, deverá informar as reclamações e também os defeitos encontrados pelo adquirente final.
- d. O não cumprimento por parte do comprador das condições previstas no item "a", implica na perda de qualquer direito de reclamação para que a NUOVA FIMA corrija os defeitos encontrados.
- e. Após o recebimento da informação pelo comprador, a NUOVA FIMA comunicará se considera oportuno examinar os produtos no lugar onde se encontra, ou se o mesmo deve ser enviado na fábrica ou em outro lugar, para exame e eventuais reparações.
- f. No caso da NUOVA FIMA encontrar defeitos nos equipamentos e/ou produtos fornecidos, poderá escolher, entre reparo ou a substituição.
- g. Se o comprador tiver enviado a informação dos defeitos e não encontrar qualquer defeito de fabricação no produto ou no equipamento, será cobrado do cliente todos os custos incorridos pela NUOVA FIMA.
- h. O transporte do produto à NUOVA FIMA em consequência de uma reclamação por defeito, ficará sob responsabilidade do comprador.

- i.** O comprador terá o direito ao reembolso das despesas do transporte, nos casos em que a NUOVA FIMA encontre a existência do defeito que foi informado.
- j.** As despesas por conta da NUOVA FIMA serão limitadas ao transporte do produto e/ou equipamento do local onde foi realizada a entrega pela a fábrica da NUOVA FIMA.
- k.** Quaisquer despesas adicionais, como encargos aduaneiros, serão por conta do comprador.
- l.** A NUOVA FIMA é responsável unicamente por defeitos dos produtos e/ou dos equipamentos usados e/ou instalados em conformidade com as instruções e as suas especificações técnicas.
- m.** A NUOVA FIMA não será responsável por defeitos causados pela falta de manutenção, montagem não conforme com as especificações técnicas ou da reparação efetuada por terceiro não expressamente autorizado ou no caso em que os produtos e/ou equipamentos foram modificados sem a autorização por escrita da NUOVA FIMA.
- n.** De qualquer forma a NUOVA FIMA não responde por desgaste e/ou deterioração de seus próprios produtos e/ou equipamentos resultantes do não cumprimento das indicações e características do produto.
- o.** A responsabilidade da NUOVA FIMA no entanto se limita a defeitos que possam ocorrer dentro de um ano da entrega.
- p.** É explicitamente excluída qualquer responsabilidade da NUOVA FIMA por quaisquer dano que possa advir de eventual defeito dos produtos e/ou equipamentos, incluindo a perda de produção, lucro e/ou quaisquer outros danos indiretos.